

# Terms of Service

## \*\* สำคัญ \*\* Important Notice

- หากเกิดความบาดเจ็บจากการเล่นกับสัตว์ในร้าน ทางร้านขอไม่รับผิดชอบใดๆ นะคะ เพราะลูกค้าเข้ามาเล่นด้วยความยินยอมและเข้าใจความเสี่ยงแล้ว
- ถ้าพี่ๆ แก่ลงน้องๆ จนน้องๆ เจ็บตัว ทางร้านต้องขอเก็บค่ารักษาน้องๆ ตามจริงนะคะ ทางร้านไม่ยากให้เกิดเหตุการณ์แบบนั้นน้า อยากให้พี่ๆ น้องๆ เล่นด้วยกันอย่างสนุกสนานและปลอดภัยค่ะ
- เนื่องจากน้องๆ ส่วนมากเป็นสัตว์ฟันแทะ โปรดระมัดระวังเสื้อผ้าให้ดีนะคะ หากเกิดความเสียหาย ทางร้านทางร้านขอไม่รับผิดชอบใดๆ เพราะลูกค้าเข้ามาเล่นด้วยความยินยอมและเข้าใจความเสี่ยงแล้ว
- **The establishment is not liable for any injuries sustained while interacting with the animals. Participation is at your own risk and implies acceptance of this risk.**
- **Any injury to an animal caused by intentional mistreatment will result in charges for the animal's veterinary care. We encourage respectful and safe interaction with all animals.**
- **Many of our animals are rodents. Please be mindful of your clothing. The establishment is not liable for any damage to clothing. Participation is at your own risk and implies acceptance of this risk.**



### 1. Wash your hands

ก่อนเล่นกับน้องๆ สัตว์สุดน่ารักของเรา อย่าลืมล้างมือและใช้เจลทำความสะอาดมือกันก่อนน้า เพื่อความปลอดภัยและสุขภาพที่ดีของน้องๆ



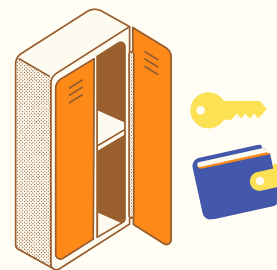
### 2. Do not feed human food

ห้ามให้อาหารหรือเครื่องดื่มกับน้องๆ สัตว์น้า เพราะอาหารที่ร้านเตรียมไว้ให้น้องอร่อยกว่าเยอะเลย



### 3. Do not disturb little friend

ถ้าเจอน้องๆ กำลังจับหลับอยู่ อย่าปลุกน้องๆ น้า ไม่เคาะ ดึง หรือส่งเสียงดังๆ ที่อาจทำให้สัตว์ตกใจหรือเอานิ้วไปแหย่น้องๆ ละ



### 4. Kept your stuff in the locker.

พี่สามารถนำของมีค่าเข้าไปได้เฉพาะ โถงคัพมือถือและกล้องถ่ายภาพ ของมีค่าชิ้นอื่น ฝากไว้ที่ล็อกเกอร์ด้านหน้าทางเข้าได้เลย เพื่อป้องกันไม่ให้น้องๆ ฟันนั้นมกัด และเกิดความเสียหายได้ค่ะ



### 5. No flash photography.

เวลาถ่ายรูปน้องๆ รบกวนไม่ใช่แฟลชนะคะ แสงแฟลชอาจทำให้สายตาสวยของน้องๆ เสียได้



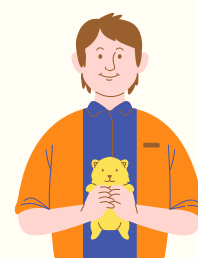
### 6. Children must be under supervision

ถ้าหนูๆ **อายุต่ำกว่า 15 ปี** ต้องมีผู้ปกครองมาดูแลอย่างใกล้ชิดด้วยน้า และอย่าลืมปฏิบัติตามกติกาทุกข้ออย่างเคร่งครัด



### 7. Do not leave the door open

ไม่เปิดประตูร้านทิ้งไว้น้า น้องๆ สัตว์อาจหลุดออกไปและเกิดอันตรายได้



### 8. Please only play on the floor.

ไม่อุ้มน้องสัตว์ขณะยืน เพื่อป้องกันอันตรายที่อาจจะเกิดขึ้นทั้งกับตัวน้องๆ สัตว์เองและลูกค้าด้วย

# แนะนำการแต่งตัว

## CLOTHING RECOMMENDATIONS



**ใส่กางเกงขายาว**  
**ป้องกันรอยขีดข่วนจากเล็บน้องสัตว์**  
LONG PANTS ARE REQUIRED TO  
AVOID SCRATCHES.



**ใส่ชุดที่ร้านเตรียมไว้จะช่วยป้องกัน**  
**น้องๆแกะเสื้อผ้าได้บางส่วน**  
WEAR THE PROVIDED CLOTHING  
TO PROTECT YOUR CLOTHES  
FROM THE ANIMALS.



**เนื่องจากน้องๆส่วนมากเป็นสัตว์ฟันแทะ**  
**โปรดระมัดระวังเสื้อผ้าให้ดีนะคะ**  
PLEASE BE MINDFUL OF YOUR  
CLOTHING. THESE ANIMALS MAY  
CHEW ON CLOTHING!



# เงื่อนไขการจอง Terms & Condition

**\*\* เราขออ่านเงื่อนไขการจองสักนิดนะคะ เราอยากให้คุณได้รับประสบการณ์ที่ดีที่สุด**

**\*\* When you complete your Booking, you accept these Terms and any other terms that you're provided with during the booking process.**

**\*\* 当您完成预订时，即表示您接受这些条款以及预订过程中提供给您任何其他条款。**

## 1. อยากเลื่อนนัดกับน้องๆ:

หากพี่ๆอยากเปลี่ยนเวลาเล่นกับเหล่าน้องๆ สบกวอนแจ้งล่วงหน้า 3 ชั่วโมงก่อนเวลานัดเดิม นะคะ และสามารถเลื่อนได้ 1 ครั้งเท่านั้นนะคะ

If you need to make a change to your booking, you can change your booking just 1 time and please let us know within 3 hours before your round.

如果您需要更改您的预订，您只需更改一次预订，请在回合前 3 小时内通知我们。

## 2. มาไม่ทัน:

กรณีมาถึงช้ากว่าที่นัดไว้ พี่ๆยังสามารถเล่นกับน้องๆ ได้ตามเวลาที่เหลือในรอบนั้นๆ เราเข้าใจว่าบางครั้งอาจเหตุขัดข้องค่ะ

If you're not going to arrive on time, the petting time will be deducted.

如果您不能准时到达，抚摸时间将被扣除。

## 3. จำเป็นต้องยกเลิก:

หากมีเหตุจำเป็นต้องยกเลิก สบกวอนแจ้งล่วงหน้า 3 ชั่วโมงนะคะ เราจะคืนเงินให้เต็มจำนวนด้วยความยินดี แต่ถ้าน้อยกว่านั้น เราขอเก็บมัดจำไว้บ้างนะคะ เพราะเราได้เตรียมทุกอย่างไว้ต้อนรับพี่ๆแล้วค่ะ 🧡

If you want to cancel a booking please contact us within 3 hours before your round, You will get receive a full refund.

如果您想取消预约，请在预约前 3 小时内联系我们，您将获得全额退款。

## 4. ไม่มาตามนัด:

กรณีพี่ๆไม่มาตามนัดโดยไม่แจ้งเลย เราจำเป็นต้องเก็บมัดจำไว้บ้างนะคะ หวังว่าพี่ๆจะเข้าใจ และเราหวังว่าจะได้พบกันในโอกาสหน้าค่ะ ✨

If you don't show up/no-show can't be cancelled for free.

如果您没有出现/缺席，将无法免费取消预订。



# Refund Policy

The company LITTLE DEN GROUP CO., LTD. would like to inform you of the refund policy. The company has no policy to change or return orders for products and services in any case. Unless the purchase of goods and services is an error from the company LITTLE DEN GROUP CO., LTD., in such case the company is willing to take full responsibility by returning the full amount without deducting any expenses from the customer.

Product refund period conditions:

1. In the case of customers paying by credit card of commercial banks registered in Thailand, we will refund the money back to the credit card used by the customer for payment in approximately 15 - 20 working days depending on the credit card cut cycle of the customer's card issuer.
2. In the case of customers making payment via Internet Banking or pay at the counter, we will return the money back to the bank account name which the same name of the customer who transfers the payment for goods and services only. It takes about 5-7 working days.

Sincerely Yours,  
LITTLE DEN GROUP CO., LTD.



# นโยบายการคืนเงิน

(Refund Policy)

ทางบริษัท ลิตเติล เด็น กรุ๊ป จำกัด ขอเรียนแจ้งนโยบายในการคืนสินค้าและบริการ รวมทั้งการคืนเงินโดยทางบริษัทไม่มีนโยบายในการเปลี่ยนหรือคืนการสั่งซื้อสินค้าและบริการในทุกกรณี ยกเว้นแต่การสั่งซื้อสินค้าและบริการนั้นเกิดข้อผิดพลาดจากทางบริษัท ลิตเติล เด็น กรุ๊ป จำกัด ในกรณีดังกล่าวทางบริษัทยินดีรับผิดชอบโดยคืนเงินเต็มจำนวนโดยไม่หักค่าใช้จ่ายใดๆจากทางลูกค้า

ระยะเวลาการคืนเงินค่าสินค้า

1.กรณีลูกค้าชำระเงินโดยช่องทางตัดผ่านบัตรเครดิต ของธนาคารพาณิชย์ที่จดทะเบียนในประเทศไทย ทางเราจะทำการคืนเงินกลับไปยังบัตรเครดิตที่ลูกค้าใช้ในการชำระเงินโดยใช้ระยะเวลาประมาณ 15 – 20 วันทำการ ขึ้นอยู่กับรอบการตัดบัตรเครดิตของธนาคารเจ้าของบัตรของลูกค้า

2.กรณีลูกค้าชำระเงินผ่านช่องทาง Internet Banking หรือ ชำระที่หน้าร้าน ทางเราจะทำการคืนเงินกลับไปยังชื่อและเลขที่บัญชีที่ลูกค้าโอนชำระค่าสินค้าและบริการมาเท่านั้น โดยใช้ระยะเวลาประมาณ 5-7 วันทำการ

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

บริษัท ลิตเติล เด็น กรุ๊ป จำกัด

